

# Qualité des projets, les bonnes pratiques management et plan qualité

Cours Pratique de 2 jours - 14h  
Réf : ALI - Prix 2024 : 1 550CHF HT

Cette formation vous propose les clés pour mieux structurer votre réflexion et votre action en vue d'améliorer la qualité de vos projets et la satisfaction client . Vous saurez assurer une meilleure gestion des risques, élaborer un plan d'assurance qualité et mettre en place un processus d'amélioration continue.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

- Assurer la qualité des projets
- Garantir une meilleure gestion des risques
- Rédiger un plan qualité et le faire valider
- Mettre en place un processus d'amélioration continue

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 06/2021

### 1) La qualité pour un projet

- Qualité et concept associés : exigences du client, contrôle qualité, assurance qualité, qualité totale.
- Le coût de la qualité, les conséquences de la "non-qualité".
- Les métriques de la qualité.

*Réflexion collective* : Echanges sur les raisons d'échec de projets.

### 2) L'assurance Qualité des projets : les bonnes pratiques

- Redéfinition de la notion de projet.
- L'organisation d'un projet : vu comme un système.
- La cartographie des processus d'un projet.
- Etude des différentes classes de processus : les processus d'ingénierie et de support.
- Le cycle de vie.

*Etude de cas* : Construction d'une cartographie des processus d'un projet.

### 3) La gestion des risques du projet

- Les lois de Murphy.
- La détermination des risques potentiels.
- Identification des causes.
- Estimation des risques.

*Etude de cas* : Identification et gestion des risques d'un projet.

### 4) Améliorer la qualité de la prise en compte des exigences du client

- Mieux comprendre les objectifs du projet : Business Case.
- Calibrer les exigences du client. La valeur ajoutée.
- Représentation des exigences, analyse des performances et analyse quantitative.
- Adapter le cycle de développement au cycle de vie.

## PARTICIPANTS

Directeur de projet, maître d'ouvrage, maître d'œuvre, chef de projet, tout acteur ayant un rôle dans la gestion de projets.

## PRÉREQUIS

Connaissances de base en techniques de gestion de projets. Expérience souhaitable en pilotage de projets.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...  
Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

### 5) Définir un système de management de la qualité des projets

- Définition et concept associés. Les divers composants.
- Organiser et développer son système.
- S'appuyer sur les normes et les référentiels. Intérêts et limites.

*Etude de cas : Ecrire un Plan d'Assurance Qualité.*

### 6) L'amélioration continue de la qualité

- Le syndrome du papillon de nuit.
- La roue de Deming ou le cycle PDCA (Plan, Do, Check et Act).
- Conduire une revue de fin de projet : causes des écarts, améliorations et enrichissement du système.
- Les différents modèles de maturité, leurs principes, intérêts et limites.
- La certification des processus et des personnes.

*Etude de cas : Etablir le plan d'amélioration continue de la qualité.*

## LES DATES

---

CLASSE À DISTANCE

2024 : 16 mai, 18 juil., 10 oct.