

# Définir, mettre en œuvre et exploiter une CMDB

Cours Pratique de 2 jours - 14h

Réf : CMD - Prix 2024 : 1 820CHF HT

Ce stage vous permettra de prioriser vos ressources et vos efforts dans la mise en œuvre d'une CMDB afin d'en retirer les meilleurs bénéfices. Il s'appuie sur les meilleures pratiques du référentiel ITIL et sur de nombreux retours d'expériences issues de projets de déploiement et de gestion de CMDB / CMS.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Maîtriser les concepts de la Gestion des Configurations et de la CMDB

Disposer d'éléments clés, trucs et astuces pour définir, déployer et gérer avec succès votre CMDB

Disposer d'un modèle de données qui pourra être adapté simplement aux besoins de votre organisation

Conduire un projet de déploiement de CMDB au travers d'un plan de projet type et d'une organisation performante

Choisir un outil CMDB avec les critères pertinents par rapport aux objectifs et contraintes de l'organisation

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cours mêlant théorie et pratique au travers de sessions d'échange sur les problématiques abordées : modélisation, conduite de projet, choix d'outil.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 01/2018

### 1) ITIL - Rappels

- ITIL et le cycle de vie des services.
- L'approche processus d'ITIL. Les caractéristiques d'un processus.
- Les rôles et les responsabilités. La matrice RACI.
- Les métriques de processus et de services.

### 2) Gestion des actifs de services et des configurations

- Le but du processus.
- Les objectifs du processus.
- Le périmètre et la valeur apportée par le processus.
- Les concepts et définitions : élément de configuration (CI), CMDB, CMS, Baseline, Snapshot...
- Les activités du processus.
- Les interfaces avec les autres processus.
- Les facteurs critiques de succès (CSF) et les indicateurs clés de performance (KPI).
- Les rôles et responsabilités du processus de gestion des actifs de services et des configurations.

### 3) Considérations de modélisation d'une CMDB

- Recenser l'existant.
- Définir un modèle cible : démarche, conseils, études des principaux modèles du marché.

## PARTICIPANTS

Toute personne s'inscrivant dans une réflexion ou dans un projet de mise en œuvre d'une CMDB/CMS : chef de projet, gestionnaire de configuration...

## PRÉREQUIS

Il est fortement recommandé d'avoir suivi le cours "ITIL® 2011 Foundation" (Réf. ITP) afin d'être familiarisé avec les principaux concepts et éléments de vocabulaire apportés par ITIL.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Structurer son modèle : granularité, attributs, relations, modèle d'impact.
- Gérer le cycle de vie.
- Quelques pièges et suggestions.

*Exemple : Exemples de classification et de modélisation d'une CMDB.*

#### 4) Comment mener un projet de CMDB en 5 étapes ?

- 1ère étape : rassembler l'équipe projet et définir les objectifs.
- 2ème étape : définir les exigences et construire le modèle.
- 3ème étape : sélectionner une solution de CMDB et les outils annexes.
- 4ème étape : alimenter et maintenir la CMDB.
- 5ème étape : justifier la valeur générée.

*Exemple : Fourniture de modèles d'alimentation et de maintenance d'une CMDB / CMS.*

#### 5) Choisir l'outil en support à votre CMDB

- Les fonctionnalités indispensables.
- Quelle architecture logicielle ?
- CMDB ou CMS ?
- Les critères de sélection.
- Les principaux outils du marché.
- Les évolutions en cours. Les facteurs d'influence.
- Quelques pièges à éviter et suggestions.

*Echanges : Comment choisir l'outil le plus adapté à votre problématique ? Echanges sur les différents outils du marché.*

## LES DATES

---

CLASSE À DISTANCE

2024 : 03 juin, 16 sept., 14 nov.