

# Comprendre l'informatique, pour non-informaticiens

Cours Synthèse de 2 jours - 14h

Réf : CNI - Prix 2024 : 2 580CHF HT

Ce cours vous propose une présentation simple et interactive, idéale pour appréhender les concepts et les termes utilisés par les informaticiens. Il vous apportera les bases nécessaires pour comprendre et dialoguer avec toute personne travaillant dans le monde des systèmes d'information.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Appréhender les différents secteurs, organisations et métiers de l'informatique

Connaître les principales infrastructures informatiques

Identifier les différentes architectures informatiques

Connaître les principales technologies et solutions informatiques

Identifier les principaux risques liés à la sécurité

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Présentation, échanges en petits groupes, synthèse.

## EXERCICE

Des synthèses sous forme de QCM, de quiz et de mini-études pour assimiler les concepts et le vocabulaire.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 12/2019

### 1) Introduction : l'informatique dans l'entreprise

- Les différents univers informatiques : gestion, industriel, scientifique, embarqué...
- Les liens entre les métiers et les infrastructures techniques.
- Les organisations possibles : classique en V, agile (Scrum).
- Les référentiels : PMP, ITIL, PRINCE2®, CMMI, etc.

*Réflexion collective* : Approche des différents univers informatiques et de leurs particularités.

### 2) Les infrastructures informatiques

- Les types de matériels : mainframes, serveurs, postes de travail, smartphones, tablettes...
- Qu'appelle-t-on un datacenter ? La virtualisation : VMware, Hyper-V, Citrix.
- Les systèmes d'exploitation : Windows, Unix, Linux, MacOS...
- Les réseaux : PAN, LAN, WAN, les matériels, normes et principaux protocoles.
- Téléphonie et télécommunications : ToIP, VoIP.
- Le stockage des informations : fichiers, bases de données, NAS, SAN...

*Mise en situation* : Reconstitution des infrastructures d'une compagnie d'assurances.

### 3) Le principe des architectures informatiques

- Les architectures centralisées, client-serveur, 3-tiers et n-tiers.
- Les architectures "orientées services" et web services.
- Les serveurs d'applications.

*Exercice* : Identification des architectures.

## PARTICIPANTS

Ingénieurs d'affaires, chargés de recrutement, responsables de PME/BU, acheteurs, maîtres d'ouvrage dans le cadre d'un projet. Toute personne en relation avec les informaticiens.

## PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

#### 4) Les technologies du web

- Les bases d'Internet : "IP", routage, noms de domaines...
- Composants d'une page web : HTML, XML, pages statiques et dynamiques, cookies.
- Internet, intranet, extranet.
- Les services du web : messagerie, transfert de fichier, annuaires, moteurs de recherche...
- L'ergonomie web et l'accessibilité des applications.

*Démonstration* : Présentation des composants.

#### 5) Les principales solutions proposées aux entreprises

- Les développements et langages : C, C++, C#, Java, PHP, Python, Ruby, Julia, Basic, Cobol, etc.
- Les progiciels : ERP, SCM, CRM, GRH. Les logiciels libres.
- Les logiciels libres.
- L'externalisation : offshore, cloud computing, IaaS-PaaS-SaaS.
- Les offres : AWS, Google Apps, Apple Apps, Azure, Office 365...
- La business intelligence et le décisionnel : datawarehouse, Data Lake, OLAP...
- La mobilité : smartphones, tablettes...

*Réflexion collective* : Classification de termes et sigles.

#### 6) La sécurité

- Les risques liés à la sécurité : malwares, virus, chiffrement...
- Les protections : anti-virus, firewall, chiffrement, DMZ, PKI, SSO, LDAP, AD, etc.

*Etude de cas* : Analyse des sécurités à apporter à un système informatique.

#### 7) Synthèse et tendances

- Résumé des sujets abordés.
- Tendances : big data, intelligence artificielle, blockchain, objets connectés, possibilités de la 5G, etc.
- Sources d'informations : sites et ouvrages.

*Exercice* : Quiz sur les termes et vocabulaires abordés.

PRINCE2® est une marque déposée d'AXELOS Limited, utilisée avec l'autorisation d'AXELOS Limited. Tous droits réservés.

## LES DATES

---

### CLASSE À DISTANCE

2024 : 18 juin, 04 juil., 17 oct., 12  
déc.

### GENÈVE

2024 : 04 juil., 17 oct., 12 déc.

### LAUSANNE

2024 : 04 juil., 17 oct., 12 déc.