

Lean Six Sigma®, processus de sélection des projets

Cours Pratique de 2 jours - 14h
Réf : LEP - Prix 2024 : 1 470CHF HT

Une sélection de projet adéquate fera la différence entre la réussite ou l'échec d'un programme d'amélioration Lean Six Sigma. Ce cours a pour objectif de guider les équipes de direction à travers ce processus de sélection et d'en améliorer l'efficacité et la qualité.

LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 01/2018

1) Introduction

- Rappels des principes et concepts de base de Lean Six Sigma®.
- La feuille de route du projet, le DMAIC.
- Le Cost of Poor Quality (COPQ), ou coût de la faible qualité. Les coûts apparents et les coûts cachés.

Exercice : Identifier des catégories de coût.

2) Phase de reconnaissance

- Savoir identifier des opportunités de projets Lean Six Sigma®, liées au COPQ.
- Les opportunités de gain direct et indirect.
- Zones problématiques. Les métriques : défauts par unités produites, DPMO (defects per million opportunities), etc.

Exercice : Identifier et classer des opportunités.

3) Définition du Business Case

- Objectifs de l'énoncé de problème, le Business Case, son contenu.
- Définition d'indicateur de performance (KPI) global à améliorer. Objectif stratégique.
- Bons et mauvais exemples de Business Case.
- Modèles de business case.

Exercice : Elaborer des objectifs et des indicateurs clé sur une étude de cas.

4) Outils de brainstorming LSS, le diagramme d'affinités

- Utilité du diagramme d'affinité des idées.
- Processus pas à pas, élaborer des scénarios en équipe.
- Sorties du diagramme d'affinités, appropriation de solutions par le groupe de travail.

Réflexion collective : Mise en commun d'idées sur une étude de cas, pour illustrer le diagramme.

5) Périmètre et définition des projets

- Les étapes de définition d'un projet.
- Charte d'un projet Lean Six Sigma®, (périmètre, objectifs, ressources, obstacles...).
- Affiner le périmètre du projet : Analyse Pareto 80:20, étude des causes à effet.

Exemples de règle 80:20.

- Objectifs et métriques associés à la charte projet.
- Les bénéfices du projet.
- Création de la liste de projets.

PARTICIPANTS

Dirigeants, chefs de division et/ou propriétaires de processus.

PRÉREQUIS

Connaissances de base des concepts de Six Sigma et de la Gestion de Projets.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Liaison avec la stratégie d'entreprise.

Exercice : Compléter un modèle de charte projet.

6) Phase de lancement

- La charte projet, comme acte de lancement du projet.

- Identifier les personnes associées aux projets.

- Obtenir les approbations et lancement DMAIC

Exercice : Finaliser et défendre une charte projet

LES DATES

CLASSE À DISTANCE

2024 : 07 nov.