

# Construire et piloter un système intégré QSE

Cours Pratique de 2 jours - 14h

Réf : QSE - Prix 2024 : 1 470CHF HT

Un Système de Management Intégré est un facteur d'amélioration continue et d'adaptation permanente dans un environnement économique, réglementaire et social mouvant. Cette formation vous permettra de modéliser la démarche de construction d'un système intégré QSE et de mener le projet QSE de votre entreprise.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Définir et comprendre les principes et enjeux d'un système intégré QSE

Identifier les principaux référentiels qualité et leurs spécificités

Modéliser et cadrer la démarche de construction d'un système intégré QSE

Déployer et piloter le système intégré QSE dans son organisation

## TRAVAUX PRATIQUES

Mise en pratique en sous-groupes d'études de cas concrets, partage et consolidation du concept lors des restitutions.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 05/2021

### 1) Fondements et finalités d'un système intégré QSE

- Définition d'un système intégré QSE.
- Cerner la finalité et les enjeux d'un tel système pour l'entreprise.
- Repérer les acteurs incontournables, leur niveau d'implication et leur rôle.
- Appréhender l'état des lieux de l'organisation en place.

*Réflexion collective : Echanges avec les participants sur la situation dans leur entreprise.*

### 2) Distinguer les trois référentiels intégrés

- Appréhender les éléments communs aux référentiels QSE (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001).
- Connaître les spécificités de l'ISO 14001.
- Connaître les spécificités de l'ISO 45001.

*Travaux pratiques : En sous-groupes, identification et synthèse des exigences sur les trois normes, restitution et consolidation.*

### 3) Construire la structure du système QSE

- Réaliser le diagnostic initial nécessaire à la construction du système QSE.
- Cartographier les processus dans le cadre de l'approche QSE.
- Définir la structure documentaire de l'entreprise.
- Déterminer une organisation pérenne du système de management QSE.
- Sélectionner les documents à créer et ceux à modifier.
- Planifier les étapes de mise à niveau pour atteindre les objectifs du projet QSE.
- Constituer, structurer et rédiger un manuel QSE pragmatique.

*Travaux pratiques : En sous-groupes, description du système, planification et communication, restitution et consolidation du concept.*

## PARTICIPANTS

Responsables qualité et tout dirigeant désirant construire un système intégré QSE.

## PRÉREQUIS

Connaissances de base de l'une des normes et de l'approche processus.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

#### 4) Piloter son nouveau système intégré

- Ebaucher le tableau de bord de pilotage du Système de Management QSE.
- Structurer un plan d'action. Suivre et évaluer son efficacité.
- Déterminer la communication adaptée au déploiement du système.
- Evaluer l'efficacité du système de management QSE, mener des revues de processus.

*Travaux pratiques : En sous-groupes, constitution du tableau de bord, jeux de rôles, animation de la revue de direction QSE, restitution et consolidation du concept.*

## LES DATES

---

CLASSE À DISTANCE

2024 : 19 sept., 12 déc.