

# Communications unifiées, mise en oeuvre avancée

Cours Pratique de 3 jours - 21h

Réf : RVD - Prix 2024 : 2 290CHF HT

Ce cours vous propose d'approfondir vos connaissances dans la mise en oeuvre de communications unifiées. Il vous permettra de comprendre et d'appréhender des déploiements et des intégrations de communications unifiées plus avancés et complexes.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

- Optimiser et intégrer les UC dans l'entreprise
- Maîtriser des déploiements plus avancés et complexes

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation alternant théorie et pratique. De nombreux travaux pratiques sont réalisés tout au long de la formation.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 10/2020

### 1) Rappel sur les communications unifiées

- Revue des communications unifiées.
- Les solutions de communications unifiées du marché.
- Rappels de mise en oeuvre d'une communication unifiée.
- Les aspects techniques clés.

### 2) Déployer une solution de communications unifiées dans l'entreprise

- L'import et l'export de masse.
- Le provisioning.
- Optimisation des fichiers de configuration.

### 3) Intégration d'une architecture de communications unifiées

- Avec l'annuaire de l'entreprise.
- Avec la messagerie d'entreprise.
- Savoir prioriser les bons éléments (QOS).
- Le paramétrage des routeurs et switches.
- Optimisation des flux.

### 4) Intégration d'une architecture de communications unifiées avec l'extérieur

- Implémentation des trunks.
- Optimisation de la bande passante.
- Optimisation des délais de transit.
- Lutter contre l'écho.
- Bien choisir ses codes
- Prise en compte de la mobilité.

### 5) Amélioration de la sécurité des communications unifiées

- Implémentation d'un proxy dédié.
- Paramétrage du firewall, des IDS et IPS.
- Optimisation des ACLs.

## PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Protéger les communications unifiées depuis l'extérieur, améliorer la DMZ.
- Mise en place de VPN.

#### 6) Cas concrets et trouble shooting

- Mise en œuvre de cas concrets.
- Mise en œuvre d'exemple de trouble shooting.

## LES DATES

---

Nous contacter