

# Windows 10 , passeport de mise à jour des compétences options support et dépannage

Cours Pratique de 3 jours - 21h  
Réf : SUD - Prix 2024 : 2 030CHF HT

Découvrez et mettez en pratique les nouveautés de Windows 10 en matière de maintenance, de dépannage et de support utilisateur par rapport à Windows 8.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Dépanner des problèmes de récupération de données et du système d'exploitation

Dépanner du matériel et des pilotes de périphériques

Résoudre les problèmes liés à la connectivité réseau

Dépanner des stratégies de groupe

Dépanner l'accès aux ressources au sein d'un domaine

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active basée sur des exemples, des démonstrations, des partages d'expérience, des cas pratiques et une évaluation des acquis tout au long de la formation.

## TRAVAUX PRATIQUES

Echanges, partages d'expériences, démonstrations, travaux dirigés et cas pratique

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 04/2022

### 1) Mise en œuvre d'une méthodologie de dépannage

- Vue d'ensemble des nouveautés de Windows 10.
- La nouvelle approche des mises à jour de Windows 10 (CB CBB LTSP).
- Les étapes pour le dépannage (WIM/PE/RE).
- Les nouveaux outils de dépannage (ADK DART MDOP).
- Mise à jour de Windows et des applications.

*Travaux pratiques : Création d'une sauvegarde, utilisation d'un media WinRE et WinPE.*

### 2) Récupération de données et du système d'exploitation

- Récupération de fichiers, du système d'exploitation.
- L'environnement de récupération du démarrage de Windows 10.
- Dépannage des problèmes liés aux services de l'OS.
- Surveillance des performances.

*Travaux pratiques : Utilisation des outils de maintenance DART et de l'assistant de transfert de fichiers Migwiz/USMT.*

### 3) Le matériel et les pilotes de périphériques

- Dépannage des erreurs de pilotes de périphériques.
- Vue d'ensemble du dépannage matériel.

*Travaux pratiques : Récupération d'information via « sigverif ». Résolution des problèmes en mode démarrage avancé.*

### 4) Les applications

- Résolution des problèmes d'installation des applications de bureau.

## PARTICIPANTS

Techniciens systèmes et réseaux, administrateurs Windows. Technicien service support.

## PRÉREQUIS

Bonnes connaissances de l'administration de postes Windows 7 ou 8.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Gestion du magasin d'applications Windows Store.

- Dépannage de l'accès aux applications.

*Travaux pratiques : Installation du Client Hyper V. Identification et correction d'un problème d'application.*

#### 5) La connectivité réseau

- Déterminer des paramètres réseau.

- Dépannage des problèmes de connectivité réseau.

*Travaux pratiques : Configuration des règles de pare-feu, analyse du trafic réseau.*

#### 6) Les stratégies de groupe

- Vue d'ensemble de l'application de stratégie de groupe pour Windows 10.

- Résolution des erreurs de configuration du client et des problèmes liés aux applications GPO.

*Travaux pratiques : Récupération des informations via RSOP et Gpresult.*

#### 7) Les paramètres utilisateur

- Dépannage des problèmes de connexion.

- Dépannage de l'application des paramètres utilisateur via l'UAC.

*Travaux pratiques : Récupération d'information via Whoami /all.*

#### 8) L'accès aux ressources au sein du domaine

- Résolution des problèmes liés aux accès de fichiers et aux imprimantes.

- Récupération des fichiers cryptés par EFS.

*Travaux pratiques : Récupérer les informations système et résolution de problème.*

## LES DATES

---

Nous contacter