

# ISO 26000, responsabilité sociétale, Lead Implementer, certification

Cours Pratique de 5 jours - 35h

Réf : LIM - Prix 2024 : 3 990CHF HT

Cette formation vous permet d'acquérir l'expertise nécessaire pour aider une organisation à contribuer au développement durable selon la norme 26000 dans le but d'améliorer sa performance, son engagement et sa crédibilité en matière de responsabilité sociétale.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Mettre en œuvre et gérer efficacement un système de management de la responsabilité sociétale d'une organisation

Traduire les exigences ISO 26000 dans le contexte spécifique d'une organisation

Accompagner une organisation dans sa démarche de mise en œuvre d'une politique de responsabilité sociétale d'une organisation

Conseiller une organisation sur les meilleures pratiques liées à la responsabilité sociétale de l'entreprise

Passer l'examen de certification ISO 26000 Lead Implementer

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les exercices pratiques sont basés sur une étude de cas qui inclut des jeux de rôle et des présentations orales. Les tests pratiques sont similaires à l'examen de certification.

## CERTIFICATION

La certification atteste que vous disposez des connaissances pratiques et des compétences professionnelles pour intégrer et promouvoir les pratiques de la norme ISO 26000 dans une organisation. L'examen a lieu la dernière demi-journée. Il est dirigé en partenariat avec l'organisme de certification PECB.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 06/2021

### 1) Introduction au concept de gestion de la responsabilité sociétale ISO 26000

- Cadre normatif, légal, réglementaire.
- Principes fondamentaux.
- Présentation des clauses de la norme et ses six sujets centraux.
- Analyse préliminaire et détermination du niveau de maturité d'un programme de Responsabilité sociétale.
- Etude de faisabilité et plan projet d'un programme.

*Travaux pratiques : Raisons de mise en œuvre de la norme, compréhension des enjeux et interprétation des clauses.*

### 2) Planifier un programme de responsabilité sociétale ISO 26000

- Définition du périmètre du programme.
- Développement de la politique et objectifs.
- Questions et bonnes pratiques en matière de droits de l'homme et d'environnement.
- Questions et bonnes pratiques en matière d'affaires et relatives aux consommateurs.
- Questions et bonnes pratiques en matière d'engagement communautaire et de développement.

*Travaux pratiques : Etablir des objectifs spécifiques et un périmètre. Discussions sur les bonnes pratiques.*

## PARTICIPANTS

Auditeurs, chefs de projet ou consultants, responsables d'un programme de Responsabilité sociétale dans une organisation.

## PRÉREQUIS

Une connaissance des essentiels de la norme ISO 26000 et une connaissance approfondie des questions et des préoccupations relatives à la responsabilité sociétale.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

### 3) Mettre en place un programme de responsabilité sociale ISO 26000

- Gestion de la documentation.
- Plans d'actions de responsabilité sociale.
- Développement d'un programme de formation, de sensibilisation et de communication.
- Gestion des opérations du programme.

*Travaux pratiques* : Plan de formation, de sensibilisation, résolution de problèmes, amélioration d'un programme et opérations.

### 4) Contrôler, mesurer, améliorer un programme de responsabilité sociale

- Contrôler et surveiller.
- Développement de métriques, indicateurs de performance, tableaux de bord.
- Evaluation interne et externe.
- Revue de direction du programme.
- Programme d'amélioration continue.

*Travaux pratiques* : Outils de contrôle et de surveillance d'un programme, tableau de bord, audit interne, plans d'actions correctives.

### 5) Examen de certification

- Présentation du processus de certification.
- Domaine 1 : Principes et concepts fondamentaux.
- Domaine 2 : Code de bonnes pratiques.
- Domaine 3 : Planifier un programme.
- Domaine 4 : Mettre en oeuvre un programme.
- Domaine 5 : Evaluation de la performance, surveillance et mesure.
- Domaine 6 : Amélioration continue.
- Domaine 7 : Préparation à l'évaluation.

*Certificat* : Examen de 3 heures.

## LES DATES

---

CLASSE À DISTANCE

2024 : 30 sept.