

# Assurer la qualité des projets informatiques management et plan qualité

Cours Pratique de 2 jours - 14h  
Réf : QAL - Prix 2024 : 1 550CHF HT

La qualité d'un projet dépend des exigences du client, de la définition du contrôle qualité et de l'assurance qualité. Les chefs de projets, maîtres d'oeuvre ou maîtres d'ouvrage, auront des clés pour structurer leur réflexion et leur action en vue d'assurer une meilleure qualité de leurs projets informatiques.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Comprendre les différents champs d'action sur lesquels porte la gestion de la qualité

Elaborer un système de management de la qualité

Découvrir quels sont les rôles des différentes parties prenantes dans la mise en place d'une démarche qualité

Mettre en place des métriques de qualité projet

Rédiger un plan qualité et le faire valider

Faire vivre améliorer en continu le plan qualité des projets

## TRAVAUX PRATIQUES

Etude de cas

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 05/2021

### 1) La qualité pour un projet informatique

- Les exigences du client, définition du contrôle qualité et de l'assurance qualité. La Qualité Totale.
- Qui sont les clients du chef de projet et quelles sont leurs attentes ?
- Les conséquences de la "non-qualité".
- Les métriques de la qualité. Evaluation de la qualité du logiciel.

*Etude de cas : Un projet raté : ce qui n'a pas fonctionné.*

### 2) Assurance Qualité : les Best Practices

- Redéfinition de la notion de projet.
- L'organisation d'un projet : les Best Practices.
- La cartographie des processus.
- Les processus d'ingénierie et de support.
- Etude des différentes classes de processus.

### 3) Faire face aux risques majeurs de non-qualité

- Localisation des risques Qualité dans l'organisation et dans les processus du projet.
- Les lois de Murphy.
- La détermination des risques potentiels. Les risques principaux.

*Etude de cas : Mettre en oeuvre les Best Practices.*

## PARTICIPANTS

Directeurs de projets, responsables informatiques, chefs de projets informatique, chefs de projets utilisateurs, responsables méthodes, responsables qualité...

## PRÉREQUIS

Connaissances de base en techniques de gestion de projets. Expérience souhaitable en pilotage de projets.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

#### 4) Améliorer la qualité de la prise en compte des exigences du client

- Mieux comprendre les objectifs du projet.
- Calibrer les exigences du client.
- Améliorer les représentations et les relations utilisateurs, MOA, MOE : les apports d'UML.
- Le réalisme en matière de cycle de vie.

#### 5) Définir un système de management de la qualité des projets informatiques

- Définition. Les divers composants.
- Organiser et développer son système.
- S'appuyer sur les normes et les référentiels.

*Etude de cas : Ecrire un Plan d'Assurance Qualité.*

#### 6) L'amélioration continue de la qualité

- Le syndrome du papillon de nuit.
- Le cycle IDEAL ou la boucle de Deming.
- Conduire une revue de fin de projet : déterminer des ACP et enrichir son système.
- Les différents modèles de maturité : leurs principes, intérêts et limites.
- La certification des processus et des personnes. Avantages et inconvénients.

*Travaux pratiques : S'auto-évaluer. Tracer les grandes lignes de son plan d'amélioration de la qualité.*

## LES DATES

---

CLASSE À DISTANCE

2024 : 15 juil., 28 oct.