

# TMMi, mesurer et améliorer ses activités de test, certification

Cours Pratique de 3 jours - 21h

Réf : TMM - Prix 2024 : 2 790CHF HT

Ce stage vous permettra de consolider les processus de test et de favoriser un retour sur investissement rapide. Vous apprendrez la structure du modèle et la signification de chacun de ses 5 niveaux ainsi qu'à évaluer et faire progresser un centre de test en suivant un modèle reconnu au niveau international.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Connaître les origines du modèle TMMi et son positionnement par rapport au CMMI

Comprendre la structure du modèle et la signification de chacun de ses 5 niveaux

Définir, pour TMMi, la méthode d'amélioration de processus basée sur le modèle IDEAL

Expliquer l'organisation et la mise en œuvre d'un Audit TMMi, formel ou informel

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance de formation théorique, présentation de retours d'expérience, exercices de préparation à l'examen (QCM) et ateliers de pratique.

## CERTIFICATION

La formation inclut l'examen officiel "Professionnel TMMi Certifié" qui est reconnu dans le monde entier et organisé par l'organisme BCS. L'examen de certification se déroule en fin de session de formation: pour les sessions présentielles en format papier ou tablette numérique, pour les sessions en classe à distance l'examen se déroule en distanciel.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 08/2023

### 1) Contexte de l'amélioration des tests

- L'historique du modèle TMMi.
- La nécessité d'améliorer les activités de test.
- Les coûts et bénéfices typiques apportés par l'amélioration des processus de test.
- Les autres modèles d'amélioration.

*Exercice : Pour quelles raisons votre organisation de test doit-elle s'améliorer ?*

### 2) Introduction au modèle TMMi

- Positionnement par rapport au modèle CMMI.
- Caractéristiques des représentations étagées et continue.
- Le modèle de test évolutif de Gelperin et Hetzel.
- Périmètre d'application du modèle TMMi.
- Interprétation exacte du modèle.

*Exercice : Définir les liens entre les domaines de processus de CMMI et ceux de TMMi.*

### 3) Structure du modèle TMMi

- Les composants du modèle.
- Les composants requis, attendus et informatifs.
- Les objectifs génériques.

*Exercice : Définir ses objectifs d'amélioration.*

## PARTICIPANTS

Responsables d'organisations de test, chefs de projets, ingénieurs qualité, responsables des processus, méthodes et outils, test managers, testeurs.

## PRÉREQUIS

Connaissances de base en test logiciel.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

#### 4) Objectifs et pratiques spécifiques aux différents niveaux

- Niveau 2 : discipliné - Domaines de processus, objectifs et pratiques spécifiques.
- Niveau 3 : ajusté - Domaines de processus, objectifs et pratiques spécifiques.
- Niveau 4 : géré - Domaines de processus, objectifs et pratiques spécifiques.
- Niveau 5 : en optimisation - Domaines de processus, objectifs et pratiques spécifiques.

*Exercice* : Associer les pratiques spécifiques aux objectifs spécifiques. QCM : questions de préparation à l'examen.

#### 5) Réaliser des évaluations TMMi

- Devenir évaluateur accrédité.
- Les caractéristiques d'une méthode d'évaluation : TAMAR.
- Les différents types d'évaluations.
- Les étapes de la planification et de la réalisation d'une évaluation.
- La notation des résultats des interviews.
- Le rapport attendu par la fondation TMMi : DSR.

*Mise en situation* : Atelier d'évaluation de votre organisation par rapport au niveau 2 de TMMi.

#### 6) Implémentation du modèle TMMi avec IDEAL

- Les différentes étapes du modèle IDEAL.
- Les facteurs de succès critiques à comprendre.
- Les risques d'échec d'une démarche TMMi.

*Exercice* : Reconstituer le modèle IDEAL. QCM : examen blanc complet.

#### 7) Examen de certification professionnel certifié TMMi

- QCM de 40 questions. Durée de 60 minutes.

## LES DATES

---

### CLASSE À DISTANCE

2024 : 17 juil., 06 nov.