

# Windows Server 2019, maintenance et dépannage

Cours Pratique de 4 jours - 28h

Réf : WXH - Prix 2024 : 2 550CHF HT

Cette formation propose une méthode permettant d'évaluer le comportement d'un serveur Windows 2019, de détecter les goulets d'étranglement, de procéder à la remontée centralisée d'incidents et d'alertes et de mettre en oeuvre des techniques rapides et efficaces de dépannage.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour assurer la maintenance du serveur

Surveiller les performances

Mettre en place un système de sauvegarde et restauration efficace

Gérer les ACL sur les objets

Mettre en place les audits sur un serveur

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 07/2022

### 1) Architecture interne de Windows 2019

- Les composants de Windows 2019.
- Le WAC (Windows Admin Center).
- L'historique de fiabilité et Le gestionnaire de serveurs 2019.
- WSUS (serveur de gestion de mises à jour).

*Travaux pratiques : Analyse du système avec WAC. Gestion du serveur via le gestionnaire de serveur et l'historique de fiabilité Installer un serveur WSUS.*

### 2) Le suivi d'activité et les outils de supervision

- Le moniteur de fiabilité et de performances.
- Gestionnaire des tâches, les nouveautés.
- Moniteur de ressources. Outils de surveillance.
- L'observateur d'événements.
- Diagnostiquer la mémoire.

*Travaux pratiques : Analyser l'activité des processus avec le moniteur système. Analyse des fichiers journaux. Ajout d'indicateur de suivi.*

### 3) Dépannage de Windows 2019

- Incidents : démarrage, pilotes, registre.
- Création d'un Windows PE pour dépanner un serveur.
- MDOP (Microsoft Diagnostics Recovery Toolset) et DART.
- La protection du système.
- Le mode récupération (WIMRE).

*Travaux pratiques : Via les outils de dépannage, réparer un secteur de boot, le registre, le système. Récupérer des fichiers. Réinitialiser le mot de passe administrateur. Les outils de dépannage.*

## PARTICIPANTS

Administrateurs et ingénieurs systèmes.

## PRÉREQUIS

Bonnes connaissances de l'administration Windows server 2019 ou 2016.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

#### 4) Maintenance et dépannage d'Hyper-V

- Présentation d'Hyper-V, les avantages.
- Mise en place d'un PRA, gestion de la réplication.
- Les snapshots Hyper-V.
- Export / import de VM.
- Installation d'un cluster Hyper-V.
- Déplacer à chaud une VM (Live Migration).

*Travaux pratiques* : Ajout d'une VM, réplication avec un serveur physique, déplacement à chaud d'une VM.

#### 5) Dépannage des problèmes réseaux liés à l'AD

- Les enregistrements DNS liés à l'AD.
- La gestion et la délégation de zone DNS.
- La sécurisation des zones.
- Le nettoyage des zones DNS intégrées à l'AD.
- Les utilitaires de dépannage DNS.

*Travaux pratiques* : Test de fonctionnement du DNS avec les outils spécifiques. Configuration des zones. Résoudre les problèmes liés à la suppression de DC.

#### 6) Dépannage des objets de l'AD

- Gestion des ACL sur les objets.
- La corbeille AD, restaurer des objets sans la corbeille.
- Diagnostiquer les problèmes de comptes de services.
- Les répliquions DFS et les répliquions des DC.
- Les problèmes liés aux racines DFS Sysvol et limitations de DFS.

#### 7) La gestion à distance

- Gestion de serveurs via le gestionnaire de serveur.
- Ajout, suppression de rôle et de fonctionnalité.
- PowerShell à distance pour gérer le parc serveur.

*Travaux pratiques* : Ajout de rôle sur des serveurs distants, utilisation de PowerShell à distance, installation de PowerShell Web Access.

#### 8) Audit et BPA (Best Practices Analyzer)

- Utilisation des BPA et Analyse des Best Practices.
- Mise en place d'audit sur un serveur 2019.
- Créer une analyse avec le Best Practice Analyser.

*Travaux pratiques* : Audit et analyse avec le Best Practice Analyser.

## LES DATES

---

CLASSE À DISTANCE

2024 : 11 juin, 24 sept., 17 déc.